**Контрольные вопросы ЛР3**

*Каковы критерии качества интерфейса?*

Скорость работы пользователя, количество человеческих ошибок, скорость обучения, субъективное удовлетворение пользователей.

*Из чего складывается длительность выполнения работы пользователем?*

Из длительности восприятия исходной информации, длительности интеллектуальной работы (пользователь думает, что он должен сделать), длительности физических действий пользователя, длительности реакции системы.

*Что такое длительность интеллектуальной работы? Способы уменьшения затрат времени не интеллектуальную деятельность.*

Оценка взаимодействия пользователя с системой (не только компьютерной).

Факторы, позволяющие ускорить процесс мышления:

Непосредственное манипулирование (пользователь управляет объектами).

Применение в интерфейсе эффективных методов при потере фокуса внимания.

*Из чего складывается длительность физических действий пользователя?*

Из степени автоматизации работы и степени необходимой точности работы.

*Каким образом можно повысить субъективную скорость работы пользователя с интерфейсом?*

Оптимизировать использование мыши в системе.

*Сформулируйте правило, ставшее известным как Закон Фитса.*

Время достижения цели прямо пропорционально дистанции до цели и обратно пропорционально размеру цели.

*Перечислите типы человеческих ошибок.*

Ошибки по незнанию, опечатки, ошибки из-за не считывания показаний системы, моторные ошибки.

*Каким должно быть сообщение об ошибке?*

Сообщение об ошибке не должно выводиться дольше 5 минут, должно быть простым и понятным, помогать решить проблему.

*Что нужно сделать, чтобы минимизировать количество человеческих ошибок?*

Плавно обучать пользователей в процессе работы, повышать разборчивость и заметность индикаторов состояния, снижать чувствительность системы к ошибкам.

*Какова классификация ошибок исходя из уровня их негативного эффекта?*

Исправляемые во время совершения, исправляемые после совершения действия, трудноисправляемые, не исправляемые.

*Почему пользователи учатся?*

Потому, что пользователь уверен, что обучение поможет ему эффективнее работать.

*Каковы средства обучения?*

Общая понятность системы, обучающие материалы.

*Что такое ментальная модель и какова ее роль в создании интерфейса пользователя?*

Это понимание сущности системы, позволяющее упростить использование системы.

*Что такое метафора?*

Использование готовой модели, которая уже известна пользователю.

*Что такое аффорданс и каковы способы его передачи?*

Передача способа использования объекта с помощью его неотъемлемых свойств.

*Как может быть достигнута популярность стандарта?*

Стандарт должен быть во всех системах или популярен внутри отдельной системы.

*Какие существуют подсистемы справки?*

Базовая справка, обзорная справка, справка предметной области (как сделать хорошо?), процедурная справка (как сделать?), контекстная справка (что это делает?), справка состояния (что происходит?).

*Что такое спиральность справочной системы?*

При возникновении вопроса пользователь получает только чрезвычайно сжатый, но ограниченный ответ, если ответ не удовлетворяет пользователя, пользователь может запросить более полный ответ.

*Какие факторы связаны с субъективными ощущениями человека?*

Факторы субъективного ощущения эстетики, времени, психологического напряжения, собственной глупости, самовыражения

*Что необходимо сделать, чтобы интерфейс был эстетически привлекательным?*

Необходимо, чтобы интерфейс был незаметен во время использования.

*Что надо сделать, чтобы добиться элегантности интерфейса?*

Насытить интерфейс визуальными закономерностями, использовать модульные сетки, использовать золотое сечение.

*Отчего зависит субъективное ощущение времени работы?*

От уровня активности действий пользователя.

*Отчего зависит субъективное ощущение психологического напряжения пользователя?*

Чувство возможности совершения ошибки повышает психологическое напряжение.

*Каким должен быть интерфейс для субъективного удовлетворения пользователя?*

Интерфейс должен учитывать необходимость самовыражения пользователя.

*Назовите основные 7 правил юзабилити сайта?*

Гарантии надежности, кнопка поиска, навигация, отображение сайта, простота использования сайта, дизайн, контент.